

TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS

REPORTE FINAL

CHILE| IFRC DREF Pilar Anticipatorio
PAT – Incendios Forestales
sEAP2024CL01 – PCL511/MDRCL018



En coherencia con el Marco de Evaluaciones de IFRC (2024), la Cruz Roja Chilena desarrolla un proceso estructurado de lecciones aprendidas, orientado no solo a analizar la activación realizada de su Protocolo de Acción Temprana (PAT) Simplificado de Incendios Forestales, sino también a traducir los aprendizajes en mejoras concretas del PAT Simplificado, enfocado en los criterios de Pertinencia, Cobertura, Impacto y Protección y Seguridad.

Información sobre la Operación:
https://www.ifrc.org/appeals?date_from=&date_to=&search_terms=&search_terms=&appeal_code=MDRCL018&search_terms=&text=

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	3
Glosario de Abreviaturas	4
A. Contexto	4
B. Metodología	4
C. Lecciones Aprendidas	5
D. Recomendaciones	13
E. Valoración General de la Operación	19
F. Anexos	27
Línea de tiempo disponible aquí	27
Agenda	27
Listado de Participantes	28
Fotos	29

Glosario de Abreviaturas

AA	Acción Anticipatoria
AMS	Acceso Más Seguro
CEA	Participación Comunitaria y Rendición de cuentas, por sus siglas en inglés
CHF	Francos Suizos
CONAF	Corporación Nacional Forestal
CRCh	Cruz Roja Chilena
DMC	Dirección Meteorológica de Chile
DN	Dirección Nacional
GDR	Gestión del Riesgo
IFM	Incendio Forestal de Magnitud
IFRC	Federación Internacional de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja
PAT	Protocolo de Acción Temprana
PATs	Protocolo de Acción Temprana Simplificado
PSF	Proveedor de Servicio Financiero
PTM	Programa de Transferencias Monetarias
TMM	Transferencia Monetaria Multipropósito
PGI	Protección, Género e Inclusión
SN	Sociedad Nacional
PPAA	Primeros Auxilios
SENAPRED	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres
SMAPS	Salud Mental y Apoyo Psicosocial
COMS	Comunicaciones
D.E	Dirección Ejecutiva
N/A	No Aplica
RRHH	Recursos Humanos
GRD	Gestión del Riesgo
Resp.	Responsable
CCRR	Cruz Roja
Cord. Nac.	Coordinación Nacional

A. Contexto

La Cruz Roja Chilena (CRCh), desarrolló y recibió la aprobación de su Protocolo de Acción Temprana simplificado (PATs) para Incendios Forestales (sEAP2024CL01 – PCL511/MDRCL018) el 28 febrero de 2025, con el objetivo de reducir los impactos humanitarios mediante acciones anticipatorias antes de que el evento se materialice.

El PATs fue diseñado para asistir a 2,000 personas (400 familias) en zonas de alto riesgo de incendios forestales, priorizando hogares en situaciones de vulnerabilidad. El PAT contempla un marco de activación basado en pronósticos, usando el botón rojo de CONAF y criterios técnicos combinados que incluyen probabilidad de ignición $\geq 70\%$, temperaturas superiores a 30 °C, vientos superiores a 30 km/h y humedad relativa por debajo del 30%.

El 28 de enero de 2026, estas condiciones se cumplieron en la Región de La Araucanía, donde se registró incendio forestal de magnitud (más de 200 hectáreas), acompañado de temperaturas extremas, vientos de hasta 40 km/h y baja humedad. En este contexto, la Cruz Roja Chilena activó su PAT, marcando la primera activación mundial de un PATs de incendios forestales.

La activación se realizó en tres comunas (Angol, Los Sauces, Traiguén) de la región de La Araucanía, donde la Cruz Roja Chilena había desarrollado previamente acciones de alistamiento y preposicionamiento, lo que permitió disponer de capacidades operativas para implementar acciones tempranas dentro de los plazos definidos.

Por tanto, el 23 y 24 de mayo de 2026 se realiza el Taller de Lecciones Aprendidas, en el marco del PATs de Incendios Forestales de Chile.

B. Metodología

Taller realizado de forma presencial, con participantes provenientes del voluntariado, dirección nacional, comités regionales, equipo GDR de Cruz Roja Chilena e IFRC, para realizar sesiones enfocadas en delimitar la Línea de tiempo, recolección y sistematización de datos de las diferentes líneas de intervención y fases del PAT, recomendaciones y ejercicio de Fortalezas, Oportunidades, Desafíos y Amenazas (FODA).

Objetivo General:

Identificar, crear e implementar recomendaciones basadas en las lecciones aprendidas de las operaciones de emergencia con el fin de fortalecer el sistema de respuesta de la Sociedad Nacional.

Objetivos específicos:

- Identificar buenas prácticas o acciones que deberían retomarse para aplicarlas en futuras intervenciones.
- Identificar los principales retos o desafíos encontrados durante la implementación de las fases.
- Analizar los retos y problemas identificados para proponer recomendaciones y responsables de su seguimiento, tanto dentro de la Sociedad Nacional como de IFRC.
- Identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para la continuidad de las acciones.

C. Lecciones Aprendidas

Según el [Marco para Evaluaciones de la IFRC](#), los criterios priorizados para este Taller de Lecciones Aprendidas para medir la acción humanitaria son los siguientes:

- **Pertinencia y adecuación:** *¿Responde la intervención a las necesidades y prioridades de las personas afectadas y las partes interesadas previstas?*
- **Coherencia:** *¿En qué medida las diferentes políticas de los actores relevantes en la intervención interactúan y defienden las consideraciones humanitarias y de derechos humanos?*
- **Impacto:** *¿Qué diferencia marca la intervención?*
- **Protección y seguridad:** *¿Hasta qué punto la acción salvaguarda adecuadamente el bienestar, los derechos y la seguridad física o emocional de las personas o comunidades afectadas?*

En relación al Protocolo de Acción Temprana Simplificado (PATs) Incendios Forestales, fueron revisadas las lecciones aprendidas por cada línea de intervención, a saber:

1. **TRANSFERENCIA MONETARIA MULTIPROPÓSITO**

Indicador: 400 familias (2,000 personas) alcanzadas con transferencia monetaria multipropósito para necesidades básicas.

Acciones de alistamiento:

- Capacitación de voluntarios en Transferencia Monetaria Multipropósito (TMM) con enfoque PGI.
- Revisar los criterios de selección, revisar los mensajes informativos del cómo usar Programa de Transferencias Monetaria (PTM) y finalizar los cuestionarios de selección.
- Relevamiento de información en las comunidades.
- Acuerdo con entidad financiera nacional.
- Actualización de Estudio de factibilidad/mercado y mapeo de Proveedores de Servicio Financieros (PSF).

Acciones de preposicionamiento

- Entrega de material necesario para realizar levantamientos de información.

Acciones tempranas:

- Entrega de 400 transferencias monetarias multipropósito con 2 grupos de priorización.

Aciertos	Puntos por mejorar
ALISTAMIENTO Estudio de factibilidad de PTM presentado durante la validación y aprobación del PAT ganó tiempo.	• Sensibilizaciones sobre Programas de Transferencias Monetarias para voluntarios, personal y actores clave. ALISTAMIENTO • Se considera que durante el alistamiento no se hizo levantamiento de información para PTM. • Algunos participantes de filiales consideran que no se estaba preparado para la activación de PTM. • Algunos miembros de las filiales no sabían que había PTM en el PAT ni lo que significa, por lo que no se realizó sensibilización de PTM (Pertinencia y Seguridad). • Algunos participantes de las filiales consideran que no se incluyó a voluntarios en la elaboración del KOBO para PTM y las preguntas pertinentes. (Protección y Seguridad). • No hubo estrategia PTM. • Algunos participantes del taller consideran que se incluyó PTM sin necesitarlo (Pertinencia). PREPOSICIONAMIENTO • Considerando la Política de Protección de datos, se recomiendan sensibilizaciones a diferentes niveles y su conexión con Access RC. • Algunos participantes consideraron que en lugar de PTM considerar en opción de contratación directa de proveedor para acopio, transporte y bodega de enseres. ACCIÓN TEMPRANA • IFRC demoró la transferencia de fondos de activación, ergo la disponibilidad de recursos. • Algunos participantes consideran que las encuestas de KOBO no eran pertinentes. Se identificaron preguntas que no daban cuenta de la población mapuche y ello se adecuó a lo largo del desarrollo de la operación.

2. REDUCCIÓN DE RIESGOS, ADAPTACIÓN AL CLIMA Y RECUPERACIÓN

Indicador: 2,000 personas que reciben Kits de Equipos de Protección Personal (EPP) en evacuación y cortafuegos.

Acciones de alistamiento:

- Definir estrategias para la sensibilización comunitaria. Actualización de la base de datos de fuentes secundarias recopiladas de las entidades técnicas científicas y SENAPRED.
- Realizar una consulta anual a las comunidades sobre sus alertas tempranas comunitarias.
- Fortalecimiento de capacidades del voluntariado en temas de acción anticipatoria, el monitoreo de alertas tempranas y pronósticos meteorológicos climáticos por medio de formaciones.

Acciones de preposicionamiento:

- Compras de Kits de Equipos de Protección Personal (EPP) en evacuación y

cortafuegos.

- Almacenamiento de Kits de Equipos de Protección Personal (EPP) en evacuación y cortafuegos en los Comités Regionales y coordinación con transporte de estos.

Acciones tempranas:

- Entrega de Kits de Equipos de Protección Personal (EPP) en evacuación y cortafuegos.
- Sensibilizaciones sobre las acciones tempranas y sus respectivas implicancias.
- Sensibilizaciones con respecto al correcto uso de los kits entregados.

Aciertos	Puntos por mejorar
ALISTAMIENTO • Se pidieron datos de alerta a nivel nacional. PREPOSICIONAMIENTO • Verificación de fechas de vencimiento. • Buena compra de kits y buena calidad. • Almacenamiento en recinto institucional. ACCIÓN TEMPRANA • Alto porcentaje de kits para las comunidades. • Entrega adecuada de kits. • Sensibilización sobre los kits al momento de la entrega. • Se realizó un trabajo transversal con las comunidades. • Buena coordinación para el transporte. • La coordinación con CONAF permitió que las comunidades recibieran la formación adecuada respecto del uso de herramientas al	ALISTAMIENTO • Generación de capacidades. • Capacitación y motivación de voluntarios. • Consultas de Alerta Temprana a Comunidades. • Contar con un mapeo de comunidades por filial y/o Comité Regional. • Mapear datos de otras organizaciones. • Sensibilización sobre el alistamiento a filiales y comunidades. • Revisar pertinencia de Kits de PPAA. • Análisis de género y diversidad para cada comunidad. • Infografía, flyers, trípticos, visuales. Incrementar la formación local en AA, Alerta Temprana, Pronósticos Meteorológicos. PREPOSICIONAMIENTO • Mejorar el Mapeo de la zona para un acceso más seguro a las comunidades (Movilización). • Asegurar una mejor protección del filo de las herramientas del kit de cortafuegos. • Kit entregado fuera de tiempo.

mismo momento de su entrega.	• Logística de envíos. • Bajar tecnicismos a un lenguaje común. • Revisión técnica de los kits antes de confirmar la compra. • Mejora la duración de las charlas, considerando el tiempo de las comunidades. • Validación de kits antes de las comunidades. ACCIÓN TEMPRANA • Mejorar la programación de sensibilización sobre los kits. • Kit de evacuación para pasarlos a preposicionamiento. • Mejorar el seguimiento que hicieron las comunidades con las herramientas (Impacto). • ¿Qué harán en postemporada con las herramientas? (Sostenibilidad).
-------------------------------------	--

3. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Indicador: 2,000 personas del proceso de rendición de cuentas que tienen información clara sobre la intervención.

Acciones de alistamiento:

- Análisis de contexto e identificación de actores clave en las comunidades.
- Establecer mecanismo de participación y rendición de cuentas.
- Involucrar líderes comunitarios en la construcción de mensajes clave y materiales didácticos (incluido en otros sectores).

Acciones de preposicionamiento: N/A

Acciones tempranas:

- Puesta en marcha del mecanismo durante toda la intervención.

Aciertos	Puntos por mejorar
----------	--------------------

• Al presentarse en las comunidades el programa de transferencia monetaria se adecuó la estrategia para conseguir relevar las cuentas RUT de la comunidad, sin generar un impacto negativo o acción con daño, considerando que comunitariamente la información previa de acceso a efectivo podría traer impactos en la generación de focos intencionales. • Grupos focales con comunidades y socios. • Fue un acierto considerar al voluntariado con conocimiento en Mapudungün al momento de mapear la zona a ser asistida.	ALISTAMIENTO • Tener estrategia CEA en el PAT (Alistamiento - impacto). • Faltó reuniones con la comunidad (Alistamiento). • Mejorar material visual para actividades con la comunidad (Alistamiento - Pertinencia e Impacto). • Hacer antes el análisis de contexto e identificación de actores a nivel local. • Levantar las opiniones comunitarias en diseño. • La comunidad retroalimentó a la SN respecto de la mejoría del kit de cortafuegos, cambiando por una herramienta combinada como el McLeod y agregar un rastrillo. PREPOSICIONAMIENTO • Desarrollar material en Mapudungün (Alistamiento - Cobertura). • Diseñar de manera más clara la información. • Falta de buzones comunitarios (cobertura) y habilitar línea telefónica. • Mejorar el involucramiento de la comunidad en el armado de kits y materiales. ACCIÓN TEMPRANA • Contar con una estrategia atingente a afectaciones por el tiempo o clima. • Mejorar comunicación sobre fechas de distribución. • Dar información más clara, más simple y sencilla a las comunidades. (por ejemplo, manual de PPAA). • Aumentar la cantidad de comunidades que participan de los mecanismos de retroalimentación. • Debe incluirse la realización de encuesta post distribución (CEA).
--	---

4. ENFOQUES HABILITANTES-ASOCIACIÓN Y COORDINACIÓN

Indicador: 4 reuniones de coordinación con actores locales.

Acciones de alistamiento:

- Reunión de coordinación inicial con líderes comunitarios y actores locales para socializar el PAT Simplificado de Incendios Forestales, incluido acuerdos para facilitar las Acciones Tempranas.

Acciones de preposicionamiento:

- Reunión de Coordinación con Comunidades Expuestas.

Acciones tempranas:

- Monitoreo y coordinación con entidades locales, incluido SENAPRED, CONAF, DMC.
- Reunión de cierre para rendición de informe.

Aciertos	Puntos por mejorar
ALISTAMIENTO • Se realizaron reuniones de coordinación con SENAPRED y CONAF. • Se generaron convenios con CONAF y DMC. • Se realizaron sensibilizaciones a nivel de la Sede Central y Comités Regionales del PATs. PREPOSICIONAMIENTO • Se realizó una reunión tanto con comité regional Araucanía y Filial Angol de forma remota. • Buena disposición y flexibilidad del Comité Regional y las Filiales. • Mantener uso de Kobo para recopilar información. • Se realizaron coordinaciones con municipalidades y encargados de emergencia para conocer el número estimado de familias por comunidad. ACCIÓN TEMPRANA • Se realizaron coordinaciones con representantes locales. • Existían conocimientos del territorio lo que facilitó los ámbitos logísticos. • Se realizó un buen monitoreo de los incendios forestales y reportes meteorológicos. • Ejecución de cierre con municipalidades y comunidades. • Existieron durante todas las actividades participación tanto de CONAF, Municipalidad y Cruz Roja Chilena (Trabajo interinstitucional).	ALISTAMIENTO • Las reuniones de coordinación deberían realizarse en alistamiento, no en activación. • Faltaron reuniones de coordinación con entidades a nivel local. • Faltó bajada de información para sensibilizar a filiales sobre el PAT y sus kits (Briefings previos). • Aumentar el número de reuniones de coordinación (General). • Fortalecer mecanismo para tomar y socializar notas en las reuniones de coordinación. • Fortalecer mecanismos de socialización de convenios para mantener las colaboraciones con las instituciones, tanto a nivel interno como a nivel externo. • Mejorar las capacidades operativas de Comités y filiales considerando su realidad e historia previa. PREPOSICIONAMIENTO • Se recomienda que las reuniones de coordinación contemplen encuentros presenciales y virtuales. • Reforzar el uso del Kobo para los voluntarios que lo utilizarán. • Definir estrategias para los centros que funcionarán como acopio. • Realizar mapeo previo de centros de acopio, incluyendo filiales, comités regionales u otros. ACCIÓN TEMPRANA • Implementar un mecanismo de cierre de la activación. • Mejorar las coordinaciones de tiempos para levantar los datos. • Habilitar mesas técnicas regionales.

5. ENFOQUES HABILITANTES-FORTALECIMIENTO DE LA SOCIEDAD NACIONAL

Acciones de alistamiento:

- Reunión de socialización y coordinación inicial del PATs de Incendios Forestales.
- Curso Acción Anticipatoria para personas líderes de las regiones priorizadas (un taller por región).
- Planeación y diseño de Taller de Lecciones Aprendidas (no requiere financiamiento).

Acciones de preposicionamiento:

- Compra de uniformes, visibilidad y Equipos de Protección Personal (EPP) para personas voluntarias y staff.

Acciones tempranas:

- Costos de oficina y bodega en puntos estratégicos.
- Coordinador de la operación
- Coordinador de campo
- Asistente administrativo-logístico
- Taller de Lecciones Aprendidas

Aciertos	Puntos por mejorar
ALISTAMIENTO • Formación de puntos focales. (Cobertura y pertinencia) • Acompañamiento sede central en coordinaciones y comunicaciones con filiales. (Pertinencia) • Formación de monitoreo. (Pertinencia) • Coordinación de las distintas áreas nacionales en el PAT. • Contenido de los kits de EPP. (Gorros) PREPOSICIONAMIENTO • Aprobación de la adecuación de las estrategias para la entrega de KITS en la comunidad. (Cobertura) • Buena comunicación entre Comité Regional y Filiales. (Protección y Seguridad - Pertinencia) • Bodegaje a cargo de Sede Central y filiales. • Los costos cubrieron el transporte de vehículos. (Coherencia) • Se hizo a tiempo el PAT de Bolsillo. • Obtención de equipos de protección personal para voluntarios, incluyendo gorro. (Pertinencia).	ALISTAMIENTO • Evaluación de condiciones vehiculares y rutas. (Protección y seguridad) • Difusión de Manual de flota institucional. (Protección y seguridad) • Estandarización de uniforme y entregas de EPP al voluntariado considerando calzado y guantes de carga. (Protección y seguridad) • Sensibilización de áreas transversales como PGI, AMS, PPAA, SMAPS, interculturalidad en todos los niveles. • Contratación de coordinador local. PREPOSICIONAMIENTO • Preposicionar insumos, vehículos y mantenimiento. (impacto). • Mejora en el proceso de preposicionamiento en la filial porque no se sabe dónde se activaría el PAT (Pertinencia). • Bodegaje, planificación y coordinación (Protección y seguridad) • Simplificación del PAT de Bolsillo. (Pertinencia e impacto)

ACCIÓN TEMPRANA • Se realizaron evaluaciones post distribución. (Cobertura) • Cambios rápidos en formularios según necesidades. (Pertinencia) • Perfiles idóneos para las necesidades de ejecución y articulación del PAT. (Protección y seguridad)	• Plan de desmovilización para el voluntario. (Protección y seguridad) • Contratar seguros para vehículos y voluntariado (Protección y seguridad). ACCIÓN TEMPRANA • Identificación de perfiles y/o contratación de personal para la descarga idónea de material. (Protección y seguridad) • Contextualizar el PAT de Bolsillo al público que lo vaya a utilizar (comunidad, autoridades, SN).
---	--

D. Recomendaciones

Clave de niveles de prioridad:

	Alta		Media		Baja		Previamente revisada o n/a
---	------	---	-------	---	------	---	----------------------------

1. FORTALECIMIENTO DE SOCIEDAD NACIONAL

Recomendaciones	Nivel
ALISTAMIENTO	
Vehículos: Se recomienda verificar las condiciones vehiculares antes de la asignación y el despliegue, incluyendo la manutenzione mecánica y eléctrica, revisión de las rutas antes del despliegue y trazar los accesos a las comunidades, estandarizando a nivel nacional la normativa institucional de conducción y planificar las movilizaciones adaptándose a la realidad local. (Sede Central - Comités Regionales y Filiales)	
Vehículos: Se recomienda que los conductores sean evaluados basados en el manual de flota antes de ser autorizados para conducir vehículos institucionales, dejando constancia el conocimiento de dicho manual. Asimismo, se recomienda actualizar el listado de conductores autorizados por cada nivel de la SN. (Sede Central - Logística/ Comité/ Regional - Filiales)	
Equipos de protección personal: Estandarización de uniforme y entregas de EPP al voluntariado considerando calzado y guantes de carga - Incluir en el presupuesto del desarrollo del PAT, y que la entrega de estos sea en la fase de preposicionamiento. (Direcciones Nacionales - Coordinador del PAT - Financiero/Logístico - Comités Regionales y Filiales)	
Manejo de información: Socialización en todos los niveles, minutas de reunión y listas de asistencia firmadas por cada fase sensibilizada. (Coordinación Pat - Puntos Focales)	
Capacitaciones: Preparación de una estrategia de implementación/formación en las áreas transversales para el voluntariado antes de la activación, unificando los criterios para el voluntariado en terreno. (Coordinación PAT - Coordinadores por área - Comités Regionales y Filiales)	
RRHH: Se recomienda incluir en presupuesto durante la planificación, el salario de un coordinador local con dedicación exclusiva a la operación, considerando las necesidades operativas y de gestión con los organismos locales a desarrollar. (DN - Coordinación Nacional de Acción Temprana)	
PREPOSICIONAMIENTO	
Vehículo: Se recomienda en caso de no tener vehículos en las zonas a intervenir, se asigne a la operación y/o arriende un vehículo. (Coordinación del PAT - DN).	
Delimitación geográfica de PATs: La recomendación es tener PAT por región y no solo por amenaza, con umbrales de activación acorde a las temporadas que se cubrirán. (DN - GDR , Coordinador de Anticipación)	

Materiales: Se recomienda establecer en la fase de PREPOSICIONAMIENTO todo el material que será enviado a los Comités Regionales y/o filiales, considerando los pesos de los artículos. (Coordinación PAT y Logística)	
Equipos de protección personal: Se recomienda incluir en el presupuesto, uniformes de acuerdo con la realidad local, pensando en el tiempo que tomará el desarrollo del PAT. (DN.GDR - Coordinación PAT)	
CEA y COMs: Considerar las recomendaciones comunitarias y la realidad local, tener infografía dirigida a voluntarios y otra a comunidad, usar más imágenes en la sección comunitaria, letras legibles, hacer video explicativo del PAT de Bolsillo. (Área de Comunicaciones, coordinación del PAT - IFRC)	
Salud Mental: Generar con la DN Salud y SMAPS, un plan de desmovilización del voluntariado que tenga presupuesto y calendarización en el PAT, considerando el levantamiento de capacidades locales y su fortalecimiento. (DN-Salud - DNGDR - Coordinación del PAT - Director Regional de Salud - Punto Focal de SMAPS y Comité Regional - Filiales)	
Alianzas: Se recomienda a la SN generar alianzas estratégicas para conseguir seguros de flota institucional a nivel nacional, considerando los costos que este tiene para las filiales, comités regionales y sede central, esto en coordinación con el equipo logístico de Sede Central, siendo una prioridad de la SN. Respecto de los seguros para voluntarios se recomienda incluir presupuesto en el desarrollo del PAT para la cobertura del voluntariado, conjuntamente la SN deberá encontrar una estrategia para cubrir a los voluntarios pensando en el rango etario de +70. (Junta de Gobierno - Alianzas estratégicas - DE - DN.Desarrollo)	
ACCIÓN TEMPRANA	
Kits: Se recomienda verificar el peso y tamaño de los artículos a descargar, considerar la compra de elementos de descarga y materiales necesarios para el transporte adecuado a las comunidades. (Coordinación PAT - Direcciones Nacionales y equipo logístico)	
PAT de Bolsillo: Se recomienda realizar la entrega al voluntariado del PAT de Bolsillo en la fase de preposicionamiento y no acción temprana, teniendo en cuenta las recomendaciones de la estrategia CEA. (Coordinación PAT - CEA - COMS)	
Participación comunitaria: Se recomienda incluir CEA en todo el proceso de desarrollo del PAT. (Coordinación PAT - CEA - IM - Filial)	
Participación Técnica: Se recomienda en la fase de desarrollo del PAT incluir a los puntos focales locales de AA levantando la información demográfica de la aplicación, no incluyendo este aspecto en la acción temprana sino en el desarrollo, conjuntamente adaptar según las recomendaciones o grupos focales de las herramientas CEA. (DN.GDR - Municipios - Puntos Focales de AA - DR.GDR - IM - CEA)	

2. REDUCCIÓN DE RIESGOS, ADAPTACIÓN AL CLIMA Y RECUPERACIÓN

Recomendaciones	Nivel
ALISTAMIENTO	
Capacitaciones: Definir un plan nacional de capacitaciones al voluntariado (por área) - GdR; Salud, etc. Resp. Dir. Desarrollo / Dir. Ejecutiva	
Monitoreo: Relevamiento proactivo desde filiales y Comités Regionales sobre necesidades formativas y capacidades operativas ACTUALIZADAS. Resp. Presidentes de filiales y CCRR; Dir. Filiales y CCRR.	
Participación Comunitaria: Mantener contacto con los referentes de Comunidades. Resp. Filiales - CCRR	
Participación Comunitaria: Mantener el contacto y relación con municipalidades para dar sostenibilidad al relevamiento permanente de comunidades. Resp. Filiales	
Diplomacia Humanitaria: Ampliar la red de organizaciones afines a las áreas de trabajo. Resp: Todos los niveles	
Participación Comunitaria: Involucrar a comunidades en procesos de análisis de los kits. Resp. CEA	
PREPOSICIONAMIENTO	
Calidad de materiales: Simplificar material informativo, sin tecnicismos, pertinente a las comunidades a abordar. Resp. Cord. Nac. de AA.	
Calidad de materiales: Mejorar "embalaje de elementos kit cortafuegos". Resp. Cord. Nac. de AA	
Traslados: Actualizar rutas de acceso a las comunidades. Resp. Filiales - CCRR- en instancias de preemergencias.	
Compras: Revisar Manual de Compras y Requisición Logística.	
ACCIÓN TEMPRANA	
Cronograma: Elaborar una agenda acorde a distancias con las comunidades, cuestiones climatológicas, entre otros. Resp Filial - CCRR - Cord Nac de AA-GdR	
Kits: Realizar la modificación en el PAT para el acomodo de la entrega de Kits de Evacuación en la fase correspondiente. Resp. Cord. Nac. de AA.	

3. ASOCIACIÓN Y COORDINACIÓN

Recomendaciones	Nivel
ALISTAMIENTO	
Coordinación: Comenzar en esta etapa las reuniones de coordinaciones de manera interna como externa a nivel nacional y local (DNGdR y Puntos Focales AA)	
Socialización: Realizar reuniones de bajada de información a todos los voluntarios (DNGdR con representantes de cada regional).	
Reportería: Tener a una persona encargada de la sistematización de las reuniones (Voluntario que se encargue exclusivamente de tomar acta).	
Socialización: Difusión oportuna a través de los canales formales de CRCh tanto con material fotográfico como audiovisual. (Comunicaciones)	

Socialización/Sensibilización: Generar un enlace en la página web de CRCh en la que se puedan visualizar todos los convenios vigentes. (Comunicaciones)	
Aprendizajes: Socializar las lecciones aprendidas que permitan que las mismas filiales y comités realicen reuniones en las que se compartan a los voluntarios para mejorar en futuras instancias. (Sede Central, Comités regionales y Filiales)	
Coordinación: Tener un mapeo de actores claves actualizado tanto de instituciones como organizaciones comunitarias. (Filiales)	
Diplomacia Humanitaria: Participación de las filiales y regionales en el COGRID (Filiales y comités)	
PREPOSICIONAMIENTO	
Socialización: Revisión de plazos para la primera bajada de información en cuanto la activación, apoyado de los canales formales de comunicación con filiales y comités. (DNGdR)	
Sensibilización: Sensibilización de kobo para todo el voluntariado de filiales y comités. (Manejo de la información)	
Coordinación: Generar reuniones para conocer la capacidad de filiales y comités para preposicionar los kits en sus dependencias. Dichas reuniones deben realizarse en la fase de alistamiento. En caso de que las filiales funcionen como espacio de preposicionamiento, definir estrategias que establezcan el cómo, cuándo y por cuánto. (DNGdR, Sede Central)	
ACCIONES TEMPRANAS	
Coordinación: Definir plazos para la realización de la reunión de cierre con comité y Filiales. (Coordinación PAT)	
Socialización: Hacer reuniones de actualización, no solo con el comité regional y punto focal, sino también con voluntarios. (Punto focal o Director GdR)	

4. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Recomendaciones	Nivel
Participación Comunitaria: Sustituir el uso del acrónimo CEA y usar “participación comunitaria” (<i>CEA no es una línea de intervención sino una FORMA DE HACER, se considera línea porque se le asigna presupuesto, pero no es un servicio a la comunidad</i>).	
Estrategia de salida: Sostener en el tiempo, más allá del PAT, las reuniones con comunidades y actividades de sensibilización.	
ALISTAMIENTO	
Voluntariado: Definir el perfil de voluntario CEA claramente.	
Grupos focales: Mantener la estrategia de grupos focales y ampliarla antes y durante. Identificar mecanismos innovadores para que la comunidad pueda dar su opinión ANTES de que definir el tipo de apoyo que recibirán.	
Sensibilización cultural: Revisar la pertinencia de todas las preguntas a la luz de las especificidades culturales.	

Manejar expectativas: Informar claramente a las comunidades que es la AA y cuales son las líneas de intervención planificadas.	
Voluntariado preidentificados: Identificar voluntarios con habilidades blandas (empatía, habilidades de comunicación, sensibilidad cultural) para poder hacer CEA generando compromiso e involucramiento de la comunidad. Habilidad para hacer preguntas sin sesgos.	
Integración: Incluir prácticas de habilidades para participación comunitaria en TODAS las sensibilizaciones internas de Cruz Roja Chilena.	
PREPOSICIONAMIENTO	
Escucha activa: Consultar activamente a las comunidades como sería el KIT IDEAL de cortafuego y de evacuación.	
Coordinación: Consultar a socios CONAF locales y Municipalidad como sería el KIT IDEAL (pues es distinto en cada zona)	
Participación Comunitaria: Implicar a las comunidades y CONAF solicitando información de proveedores para kits y herramientas.	
Primeros Auxilios: Implicar a las comunidades en el diseño de sensibilización de PPAA que incluya prácticas tradicionales.	
Materiales: Preparar material informativo para comunidades claras sobre el apoyo disponible.	
Contextualización: Diseñar material en lenguas y dialecto de las comunidades	
ACCIÓN TEMPRANA	
Materiales: Diseñar y tener disponible una guía de respuestas a preguntas frecuentes de la comunidad, practicarla con el voluntariado antes de cada salida, ajustarla en función de nuevas preguntas que aparezcan en la comunidad.	
Diagnóstico: Verificar en qué nivel de la escalera de la participación comunitaria están las acciones que se proponen.	
Participación Comunitaria: Consultar a la comunidad sobre las mejores fechas/horarios para distribución.	
Participación Comunitaria: Implicar a la comunidad en la convocatoria para distribución y sensibilización.	
Protección de datos: Mantener los compromisos de discreción y confidencialidad con información comunitaria para construir confianza.	



12

5. PROGRAMA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS

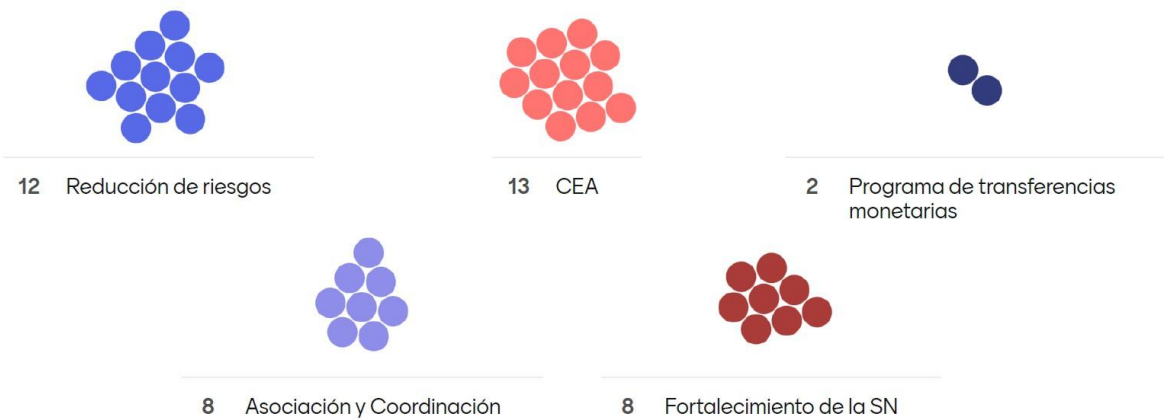
Recomendaciones	Nive I
Roles y responsabilidades: Preparar y delegar más responsabilidades a los comités regionales para sensibilizar y coordinar. Anticiparse.	
Sensibilización: Incrementar la información de protocolos de acción anticipatoria a los comités regionales y filiales, asegurarse que la información llegue a las filiales. Que todos comprendan que el Programa de Transferencia Monetario es para apoyar la evacuación de enseres y requiere otras preparaciones.	
Socialización: Elaborar una guía Cruz Roja Chilena de PTM, difundir internamente.	
Materiales: Diseñar material más sencillo que explique el PAT.	
Socialización: Explicar claramente cómo se activa el PTM del PAT (porque se activó kit y no PTM)	
Coordinación: Reforzar que hay que hacer en ALISTAMIENTO con respecto a reuniones con socios, con comunidades y con voluntariado local.	
ALISTAMIENTO	
Formularios: Hacer las encuestas antes de que se active el PAT, para tener mapeado realmente las capacidades y necesidades de la comunidad.	
Manejo de información: Usar los datos de las encuestas para registrar posibles PTM y verificar que la cuenta está activa.	
Simulación: Hacer una simulación SIMEX de PTM en PAT.	
Sensibilización: Informar y sensibilizar al voluntariado, filiales y comités regionales sobre los alcances de PTM y los requerimientos.	
Diagnóstico: Identificar y verificar necesidades de espacios de acopio de enseres y evacuados a nivel local. (El PTM era para evacuación)	
Voluntariado: Preparar voluntariado para apoyo en los centros de acopio de enseres.	
Logística: Diseñar un mecanismo de logística y seguridad para los centros de acopio.	
PREPOSICIONAMIENTO	
Contratos: Contratar o firmar acuerdos para centros de acopio.	
Contratos: Validar el contrato de Proveedor de Servicios Financieros con IFRC.	
ACCIÓN TEMPRANA	
Acciones tempranas no serían requeridas si son incluidas las acciones en las fases anteriores.	

E. Valoración General de la Operación

Fue realizado un ejercicio vía Menti para definir la valoración según los criterios priorizados



Cuáles líneas de intervención cumplieron con el criterio de **cobertura**?



¿Por qué?

Porque se entregaron casi todos los kits

Conexion comunitaria

Porque la participación comunitaria esta presente en todo momento

Porque la protección del voluntariado es clave

Lograron cumplir con sus indicadores

Porque se logró buena recepción y respuesta de las comunidades

Porque las comunidades encontraron muy útil los kits

Considero que los kit se llevo a todas las comunidades pesquisadas, mas el resto no creo que haya sido tan amplio

 Mentimeter

¿Por qué?

Alcanzó un buen número de familias y permitió conectar con comunidades clave para avanzar en procesos locales más complejo.

Coordinaciones con municipalidades, CONAF y las comunidades

Porque se logró el objetivo

Porque se cumplieron objetivos

Porque no se quemaron

Porque se generó trabajo mancomunado con instituciones y organizaciones comunitarias

Se entregaron oportunamente lis Kits.

Porque se ha generado un conocimiento transversal de lo realizado.

19 / 19


¿Por qué?

Buena recepción de las comunidades

Porque el fuego no los afectó

Porque se logró una buena recopilación de información de las comunidades

Se realizó participación comunitaria, las comunidades valoraron la entrega, se establecieron enlaces con organismo

Tener protección

Siii

19 / 19

¿Cuáles líneas de intervención cumplieron con el criterio de **pertinencia**?



11 Reducción de riesgos



10 CEA



3 Programa de transferencias monetarias



8 Asociación y Coordinación



6 Fortalecimiento de la SN

18 / 18

¿Por qué?

La escucha activa requiere de seguimiento

Porque se mejoraron los cortafuegos. Porque es importante escuchar a las comunidades

Era lo necesario según lo propuesto en el pat

Porque una SN fortalecida permite un trabajo con las Comunidades más eficiente

Buena coordinación.

Porque se lograron adaptar las necesidades y actuar cuando fue necesario a distintos contextos

Se trabajó específicamente la necesidad abarcada y permitió ampliar capacidades

La estrategia es amplia y flexible

17 / 17

¿Por qué?

Porque hace falta más fortaleza en la sociedad nacional

Porque permitió realizar cambios en tiempo y forma

Era lo adecuado según comunidades

Buena coordinación

Alegria comunitaria

Mejoró la vinculación y sensibilización en las comunidades

Los kits iban en relación a las necesidades, igual que permitió levantar las apreciaciones de las comunidades mediante cea

Porque se coordinó en conjunto

¿Por qué?

Participacion de las
comunidades

No se

Si, notaron una cercanía por
parte de la cruz roja a la
comunidad, se vieron
fortalecidos por la entrega.

¿Cónsidera que el PAT generó cambios en las comunidades?

Si

Si

Si

Absolutamente

Si

Si

Obvio

Si

¿Cónsidera que el PAT generó cambios en las comunidades?

Si, se dio a conocer la CRCh y permitio dar respuesta a una gran necesidad de lad comunidades	No se	Si, se les fortaleció	Ya veremos, hay que continuar trabajando!
Si, en cierta medida	Si porque creó confianza entre comunidades y cruz roja chilena	Si	Si, existe mayor conocimiento de medidas comunitarias que se pueden tomar por las personas y comunidades en materia de prevención y anticipación

¿Cónsidera que el PAT generó cambios en las comunidades?

Si. Creó buenas relaciones con las comunidades	Siii	Si, permitió realmente cubrir necesidades y dar visibilidad al trabajo de Cruz roja chilena	Generar conocimiento es generar cambios
Siiii	Sí. Vieron mayor preocupación.	Si	

Qué actividades o acciones considera que protegieron la dignidad, el acceso y la seguridad de las personas?



Desea agregar algun comentario, consulta o aclaración? Por favor incluir abajo

Gracias a todos por su arduo trabajo <3

Grande equipo PAT 🤝

Me gustaría ver el impacto en el futuro, saber cómo usarán los recursos las comunidades para la próxima temporada

Congratulation!!!

Seguimiento.

Buen producto inicial, escalable y adaptable a otras zonas

Gracias a las facilitadoras por toda la dedicación y paciencia... empanaditas para ustedes 🍷

Seguir trabajando con las comunidades, ser mas participes en ellas y generar vinculos de trabajo todo el año, no solo en las emergencias o estados de alerta

Desea agregar algun comentario, consulta o aclaración? Por favor incluir abajo

Socializar

Gracias

No puedo dimensionar el trabajo desde la coordinación. Felicitaciones a todo el equipo por algo tan grande

Creo que este PAT trajo muchas cosas buenas no solo para la comunidad si no para las Cruz Roja, sabemos que falta pero este fue el inicio de algo grande

Gracias por el espacio y la disposición

se vienen cositas!

Me voy con mas conocimiento, solo espero se siga con esto para las comunidades es importante

A seguir sembrando ayuda <3

Desea agregar algun comentario, consulta o aclaración? Por favor incluir abajo

Los lasos que se crearon

Gracias, Gracias!

El desarrollo de este apredisaje claro gracias

F. Anexos

- Línea de tiempo.
- Agenda.
- Listado de Participantes.
- Vínculo a base de datos donde se almacenan las fotos.

Línea de tiempo disponible [aquí](#).

Agenda

DÍA 1 (23 de mayo de 2026)	
HORARIO	TEMÁTICA A TRABAJAR
9:00 - 10:00	Desayuno
10:00	Llegada al salón
10:00 – 10:20 (20 min)	Palabras de bienvenida
10:20 - 10:50 (30 min)	Presentación de los participantes e introducción al taller
10:50 - 11:00 (10 min)	Presentación de los objetivos y agenda del taller
11:00 – 11:30 (30 min)	Presentación de la operación
11:30 - 11:45 (15 min)	RECESO AM
11:45 - 12:45 (1 hora)	Construcción de la Línea de Tiempo
12:45 – 13:30 (15 min)	Explicación de línea de tiempo
13:30 - 14:00 (30 min)	Presentación de las áreas y criterios a evaluar
14:00 – 15:00 (1:00 hora)	ALMUERZO
15:00 – 15:10 (10 min)	Explicación de ejercicio grupal – Identificación de aciertos y puntos por mejorar
15:10 - 15:50 (40 min)	Identificación de aciertos y puntos por mejorar - 3 Áreas - Parte I
15:50 - 17:00 (40 min)	Identificación de aciertos y puntos por mejorar - 3 Áreas - Parte II
17:00 - 17:15 (15 min)	RECESO PM
17:15 – 17:45 (30 min)	Preparación de presentaciones grupales de los hallazgos por cada área
17:45 - 18:45 (1 hora)	Presentaciones grupales de los hallazgos por cada área (15 min por grupo + Q&A)
18:45 - 19:00	CIERRE

DÍA 2 (24 de mayo de 2026)	
HORARIO	TEMÁTICA A TRABAJAR
9:00-10:00	Desayuno
10:00	Llegada al salón
10:00 - 10:30 (30 min)	RECAP del día anterior

10:30 - 10:40 (10 min)	Explicación de ejercicio grupal – Generar recomendaciones prácticas
10:40 - 11:30 (50 min)	Generar recomendaciones prácticas y responsables para futuras operaciones – 3 Áreas
11:30 - 11:45 (15 min)	RECESO AM
11:45 - 12:00 (15 min)	Preparación de presentaciones grupales de los hallazgos por cada área
12:10 – 13:00 (50 min)	Exposición grupal de recomendaciones, validación de responsables (15 min por grupo + Q&A)
13:00 – 14:00 (1:00 hora)	ALMUERZO
14:00 - 15:00 (1 hora)	Identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para la continuidad de las acciones de respuesta como programación a más largo plazo.
15:00 - 15:15 (15 min)	RECESO PM
15:15 – 16:00 (45 min)	Calificación general de la operación, conclusión y cierre.
16:00	CIERRE

Listado de Participantes

	Nombre	Posición
	Sociedad Nacional	
1	Isabel Jesús Huentenao Burgos	Punto Focal AA Comité Regional Los Ríos
2	Diego Andrés Araya Donoso	Coordinador Nacional Acción Anticipatoria
3	Marion Sandoval	Directora Nacional Gestión del Riesgo
4	Leonel Soto Núñez	Coordinador Nacional Telecomunicaciones
5	Vanessa Parada González	Coordinadora Nacional de Seguridad - AMS
6	Javiera Millaray Rivas Sánchez	Encargada Nacional de Protección
7	Yasna Méndez Sánchez	Directora Regional de Salud Comité Regional La Araucanía
8	Antonella Cortesi	Voluntaria Cruz Roja Filial Traiguén
9	Ricardo Cabrera Salas	Director Nacional de Salud
10	María Elvira Beltrán González	Voluntaria Cruz Roja filial Angol
11	Rafael Ignacio O'Ryan Muñoz	Voluntario Cruz Roja filial Angol / Punto focal AA
12	Kabriell Valencia Mardones	Coordinadora PAT IF
13	Lorena del Carmen Burdiles Escalona	Voluntaria Cruz Roja filial Angol
14	Myriam Ruth Cares Fuentes	Directora GDR Cruz Roja filial Angol
15	Guicela Noemi Castro Figueroa	Voluntaria Cruz Roja filial Angol
16	Alejandro Itamar Fernández Arriagada	Presidente Cruz Roja Filial Angol
17	Emilio Parada Riquelme	Coordinador Financiero / Logístico PAT
18	Teresa Villagran Quijada	Presidenta Cruz Roja filial Capitán Pastene
19	Sascha Cea Bustos	Coordinadora Nacional Trabajo Comunitario
20	Valentina Mora	Audiovisual
21	José Miguel Marín Contreras	Director GDR Cruz Roja filial Purén
22	Pablo Flores Torres	Coordinador Nacional Manejo de Información
	IFRC	
23	Virginia Laino	Coordinadora de Programas y Operaciones
24	Roberto Palomo	

Facilitadoras:

- Vanessa Parada, Cruz Roja Chilena, Coordinadora Nacional de Seguridad – AMS.
- Rebeca Muñoz, IFRC, Acción Anticipatoria y Resiliencia Comunitaria.

Fotos



Actividad Grupal: World Coffee



Explicación modalidad Taller de Lecciones Aprendidas



Actividad Grupal: Elaboración Línea de Tiempo



Actividad Grupal: Explicación Línea de Tiempo